EPNAK

Brevet de Technicien Supérieur

Services Informatiques aux Organisations Spécialité SISR

Niveau 5

Mise à jour le 07/10/2021

EPNAK ROUBAIX
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11910865091.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
35 rue du Général Sarrail
59100 Roubaix
03 20 73 76 67
formation.epnak.org

Descriptif métier

Le titulaire BTS SIO exerce ses fonctions pour le compte d'une SSII, d'une société de conseil ou directement au sein d'un service ou d'une direction des systèmes d'information. La spécialité SISR débouche principalement vers les métiers de technicien (technicien d'exploitation, technicien micro et réseaux, technicien systèmes et réseaux, technicien réseaux et télécoms).

Le technicien sera spécialiste des environnements informatiques, de la gestion d'un parc informatique et de l'administration d'un réseau informatique dans les moyennes ou petites entreprises .

Contenu de la formation

La formation comporte 1600 heures réparties sur deux ans. Elle porte, d'une part, sur :

Les compétences informatiques

Bloc 1 : support et mise à disposition de services informatiques
Bloc 2 : administration des systèmes et des réseaux (option SISR)
Bloc 3 : cybersécurité

Pour 60% du volume horaire et, d'autre part, sur le fonctionnement des entreprises (culture économique juridique et managériale avec une partie appliquée à l'informatique) et les enseignements généraux (Culture générale et expression, mathématiques pour l'informatique, anglais, LV2 optionnelle) appliqués à l'informatique pour 40% du volume horaire.

Objectifs et compétences visées

Le stagiaire du BTS SIO option SISR acquiert les compétences de deux domaines d'activités :

Support et mise à disposition de services informatiques :

Le stagiaire sera capable de répondre aux attentes des utilisateurs en assurant la disponibilité des services informatiques existants ; il sera aussi en mesure de prendre en compte les besoins informatiques dans l'entreprise et d'accompagner la transformation numérique des services informatiques, tout en maintenant son employabilité. Il acquiert ainsi les compétences pour gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents, développer la présence de l'entreprise sur le Web, organiser son propre développement professionnel.

Cybersécurité des services informatiques :

Le stagiaire est formé à la cybersécurité et à son intégration dans l'entreprise en tenant compte des dimensions techniques, organisationnelles, juridiques...Il obtient ainsi des compétences sur la protection des données et l'identité numérique de l'entreprise, la sécurisation des équipements et usages des utilisateurs.

Méthodes pédagogiques

- Création de cas pratiques fictifs

- Utilisation d'études de cas et de mises en situations professionnelles sur des projets internes et / ou externes

- Mise à jour des connaissances théoriques

- Analyses des pratiques (en stage)

Moyens pédagogiques

- Salles informatiques dédiées (un poste par élève)

- Local technique commun et local technique dédié

- Laboratoire système et réseau (matériels dédiés, matériel réseau)

- Un espace adapté au travaux en petits groupes

Aptitudes et qualités nécessaires

Pour intégrer un BTS SIO, il faut impérativement adorer l'informatique, avoir un bon niveau acceptable en mathématiques et être à l'aise avec les outils informatiques, internet, les systèmes d'exploitation, la sécurité... Le sens de l'organisation, de la rigueur et de l'analyse sont indispensables.

- Une pratique de l'outil informatique

- Maîtriser les notions essentielles liées au poste informatique

- Connaitre les principaux types de logiciels et les installer sur son poste

- Savoir utiliser une boite mail efficacement

- Connaitre les notions de bases de la sécurité informatique

- Naviguer et utiliser efficacement le Web

- Une aisance relationnelle (contact client)

Aptitudes souhaitées : capacités d'analyse et d'organisation, qualités relationnelles (travail en équipe, communication), adaptabilité au changement.

Prérequis

- Etre titulaire d'un Baccalauréat

Durée

- 54 semaines de formation dont 10 à 11 semaines de stage.

Modalités et délai d'accès

- Capacité d'accueil maximale de 24 places

Nos atouts

- Un parcours de formation individualisé, temps partiel possible
- Une équipe de formateurs accompagnants développant une approche collaborative avec l'apprenant
- Un plateau technique professionnalisant, équipé d'une diversité de logiciels
- Un réseau d'entreprises partenaires
- Un réseau d'établissements médico-sociaux et sanitaires partenaires
- Une équipe de Santé et Inclusion Socio-Professionnelle
- Des outils de positionnement, d'évaluation
- Un service de restauration, possibilité d'hébergement
- Un ESRP situé en centre-ville

L'accueil des personnes en situation de handicap : nos locaux sont accessibles, nos formations adaptées et nos professionnels spécialisés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

L'évaluation et l'examen

Des épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation) et des épreuves ponctuelles écrites et orales à la fin du parcours de formation permettront au candidat d'évaluer ses compétences acquises en vue de l'obtention du diplôme.

- Les épreuves de certifications se déroulent en CCF pour les unités suivantes : Mathématiques pour l'informatique, Support et mise à jour de services informatiques, U5 option A - Administration des systèmes et des réseaux ou U5 option B - Conception et développement d'applications.

- Les épreuves de certification se déroulent en ponctuel écrit pour les unités suivantes : Culture et communication, Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique, Cybersécurité des services informatiques (propre à chaque spécialisation), Mathématiques approfondies.

- Les épreuves de certification se déroulent en ponctuel oral pour les unités suivantes : Culture et communication, Langue vivante 2, Parcours de certification complémentaire.

Débouchés et conditions d'exercice

Les détenteurs d'un BTS SIO pourront exercer les professions suivantes : Technicien/ne support/maintenance, Technicien/ne systèmes et réseaux, Intégrateur web, Développeur.

Les métiers débouchant d'un BTS SIO requièrent :

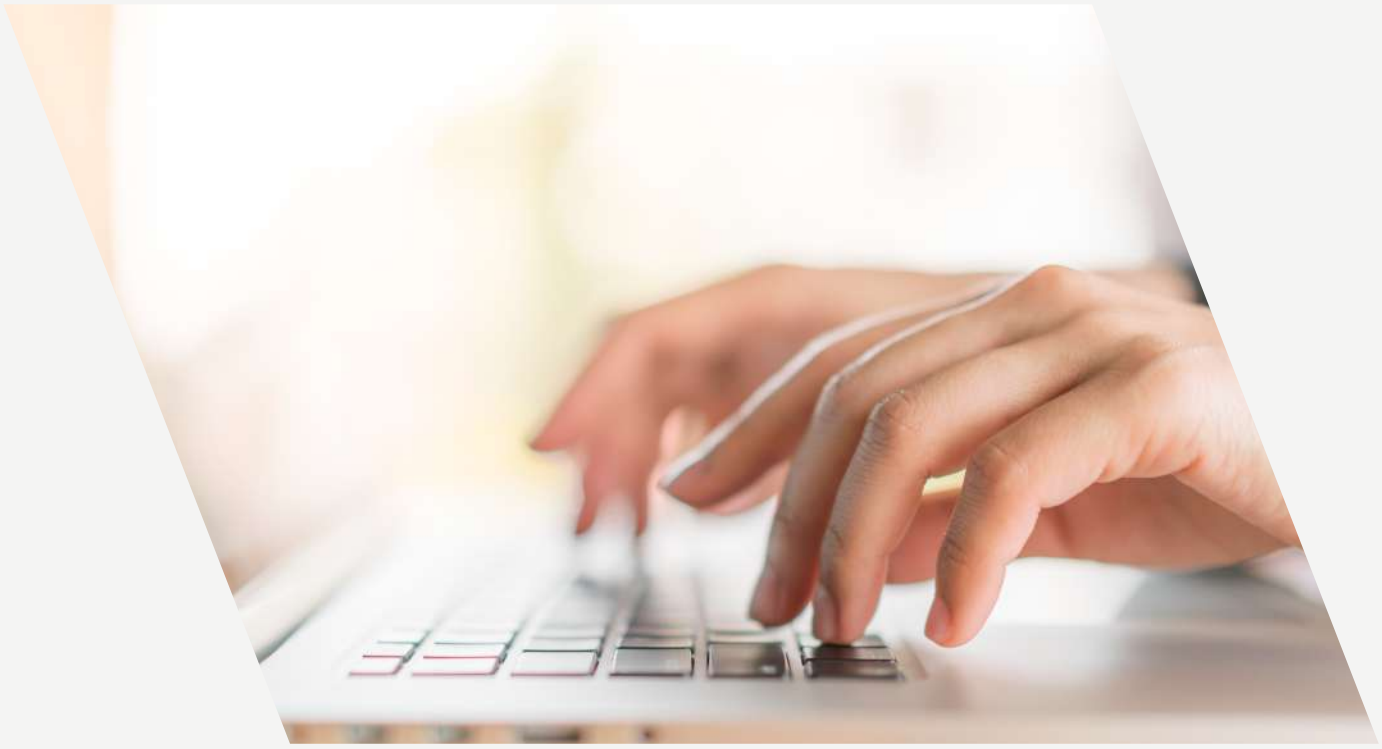
- d'aimer les énigmes et dêtre tenace dans la recherche de solutions

- d'être motivé, ouvert d'esprit et d'avoir envie d'apprendre à apprendre

- avoir l'esprit coopératif

- consacrer du temps comme une passion

Equivalence et suite de parcours

Cette formation permet l'obtention d'un BTS SIO et il est possible de poursuivre par une Licence en :

- Métiers du Multimédia et de l'Internet (MMI)
- Métiers Informatiques (MI-AW/ASSR/SIMO/BIG DATA)
- Réseaux Informatiques, Mobilité, Sécurité (RIMS, MRIT)
- Administration & Sécurité des Systèmes et des Réseaux (ASUR)
- Codage Applications & Systèmes Info. Répartis (CASIR)
- Méthodes informatiques appliquées à la gestion d'entreprises (MIAGE)
- Licence d'informatique (L3 université ou CNAM)