

EMPLOYÉ COMMERCIAL

TITRE PROFESSIONNEL NIVEAU 3



10 MOIS (1449 h)

dont max. 455 h de formation en entreprise



10 PLACES EN FORMATION - Entrée en Septembre

Sur notification de la MDPH, après évaluation de la situation et des prérequis



FINANCEMENT assuré par les organismes de l'assurance maladie et l'ARS Grand Est

RÉMUNÉRATION du stagiaire assurée par la région Grand Est

►►► DESCRIPTIF MÉTIER

L'employé(e) commercial(e) en magasin exerce dans tous types de points de vente, alimentaires ou non. Ses missions sont d'assurer l'approvisionnement du magasin, la tenue des réserves et le rangement des marchandises, de contribuer à développer la fréquentation du rayon ou du point de vente, de veiller à la propreté des rayons, de participer à la mise en place des opérations commerciales, de réaliser les inventaires régulièrement. Il/Elle aide le client à choisir ses produits et procède à l'encaissement.

►►► CONTENU DE LA FORMATION

- ▶ Enseignements professionnels
- ▶ Missions d'employé(e) commercial(e) en magasin
- ▶ Immersions en milieu professionnel
- ▶ Conception et rédaction de dossiers
- ▶ Communication orale et écrite
- ▶ Bureautique

Notre + : Un magasin pédagogique au sein de l'établissement !

►►► PRÉREQUIS

Niveau 3^{ème} et savoir lire, écrire et compter

►►► APTITUDES ET QUALITÉS NÉCESSAIRES



Maîtrise de la langue française orale



Polyvalence



Comptage de la monnaie et des stocks



Manutention et port de charges lourdes



Capacités relationnelles (*sens du contact*)



Capacités d'organisation et de rigueur



Manipulation de produits



Posture debout prolongée

▶▶▶ OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES



Vous vous préparez à :

- ▶ Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- ▶ Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

▶▶▶ DÉBOUCHÉS ET CONDITIONS D'EXERCICE

Vous pourrez exercer différents métiers tels que :

- ▶ Employé(e) commercial(e) en magasin
- ▶ Employé(e) libre-service
- ▶ Employé(e) de rayon



*Possibilité de travail en horaires décalés,
fin de semaine, jours fériés ou de nuit ;
En zone frigorifique ; Port de charges lourdes.*

Au sein de structures variées et en contact avec différents intervenants : petites, moyennes ou grandes surfaces de libre service ou alors en grandes surfaces spécialisées.

▶▶▶ ÉVALUATION ET EXAMEN



Mise en situation
professionnelle orale
2 h 05



Entretien technique
30 min



Entretien final
Connaissance du métier
15 min



Dossier Professionnel
Livret d'évaluation
en Cours de Formation

▶▶▶ ÉQUIVALENCE ET SUITE DE PARCOURS



**CERTIFICATION
NIVEAU CAP/BEP**

Poursuite possible en cursus niveau Bac :

- ▶ Titre Professionnel Vendeur Conseil en magasin
- ▶ Bac Pro Métier du Commerce et de la Vente

▶▶▶ NOS ATOUTS

- ▶ Une équipe de formateurs accompagnants
- ▶ Une équipe pluri-disciplinaire Santé et Inclusion Socio-Professionnelle
- ▶ Un réseau d'entreprises partenaires
- ▶ Un plateau technique et bureautique professionnalisant
- ▶ Un service d'hébergement et de restauration
- ▶ Un espace de Documentation et de Recherches
- ▶ Une Plateforme d'Accompagnement à Distance (PAD)
- ▶ Des locaux accessibles aux personnes en situation de handicap
- ▶ Des formations adaptées et des professionnels spécialisés dans l'accompagnement



Agilité



Audace



Engagement

▶▶▶ NOUS CONTACTER

**EPNAK•ESRP
METZ**

11 Place de France
57000 METZ



03 87 31 20 35 du lundi au vendredi de 7h30 à 17h00



<https://formation.epnak.org/metz>



contact@crp-metz.epnak.org