



## EPNAK·ESRP RENNES

Le **technicien informatique de proximité** intervient auprès des utilisateurs d'équipements informatiques (particuliers et professionnels) dans un rôle d'assistance et de dépannage. A ce titre, il traite les demandes d'assistance, configure et met en service des équipements numériques dans le respect des procédures. Doté de compétences communicationnelles et relationnelles, le technicien informatique de proximité intervient en clientèle physiquement ou à distance.

### Objectifs et compétences

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure



### Programme

#### Modules professionnels

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif
- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

#### Modules transversaux

- Communiquer en français
- Utiliser les règles de calcul et du raisonnement mathématiques
- S'approprier les techniques de recherche de stage et d'emploi
- S'initier à l'anglais professionnel
- S'initier à la cybersécurité
- Comprendre les enjeux du développement durable

#### Logiciels et équipements professionnels

VMware workstation, Packet tracer, Windows 11, Windows serveur 2019, plateforme Azure, RDS, GLPI, Linux Debian, PFSense, outils de déploiement Microsoft, routeurs et points d'accès Wifi.

### Emploi

- Technicien d'assistance informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien d'assistance en clientèle/utilisateur
- Technicien support

### Insertion professionnelle

- PME/PMI
- Administration/Service public
- Entreprises de Services Numériques (ESN)
- Commerce/Grande distribution/Vente

**1 102h  
de formation**

**dont  
273h  
de stage**

**8 semaines de stage en entreprise**

### Equivalences et passerelle

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799>

**NOTRE  
+  
VALUE**

**UN ACCOMPAGNEMENT**

médico-psycho-social



pédagogique



à l'insertion professionnelle

## Vos qualités

Communication, réactivité, précision.

## Prérequis

Connaissances de l'environnement Windows/Internet.  
Appétence pour la technique, le numérique et l'informatique.  
Logique mathématique et capacité d'abstraction (niveau première).

## Méthode pédagogique

Pédagogie différenciée, le formateur s'adapte aux besoins spécifiques de chaque stagiaire.  
80% en présentiel et 20% en distanciel

## Moyens pédagogiques

- Salle de formation équipée d'un vidéo projecteur et d'un ordinateur par stagiaire
- Chaque ordinateur est connecté à Internet et relié à une imprimante
- Abonnement à Microsoft Office 365, constitué de la suite Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher), d'un accès à Outlook (adresse mail individuelle) et à l'application collaborative Teams
- Accès au centre de ressources (espace dédié à l'accompagnement pédagogique personnalisé du stagiaire)
- Mise à disposition d'une plateforme pédagogique PAD+ pour renforcer le suivi des parcours de formation

## Validation

Titre professionnel niveau 4, Ministère du Travail et des Solidarités.

## Modalités de validation

Évaluations en Cours de Formation (ECF), Dossier Professionnel, mise en situation professionnelle, entretiens technique et final.  
Validation possible à la suite d'un parcours continu

de formation ou par capitalisation de Certificats de Compétences Professionnelles (CCP).

## Modalités et délai d'accès

Les dates d'ouverture de nos sessions sont consultables sur le site du GREF Bretagne.  
L'inscription est validée à réception de la décision d'orientation délivrée par la MDPH pour les publics bénéficiant d'une RQTH notifiés; sous réserve d'un accord de financement, de place disponible et après étude du dossier pour les autres publics. Le délai d'accès est à minima de 14 jours, sous réserve du calendrier de formation et de l'obtention du financement.

## Tarif et financement

À partir de 15 428€ pour les coûts pédagogiques. Des solutions de financement existent en fonction de votre statut. Pour toute demande de renseignement, n'hésitez pas à nous contacter.

## Accessibilité

Nos parcours de formation et nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Une adaptation de votre parcours (aménagement pédagogiques, du poste de travail, des modalités d'examen) est étudiée par l'équipe pluridisciplinaire.

## Suite de parcours

- TP TSSR Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux,
- TP Analyste Développeur d'Applications Informatiques, - BTS SIO Services Informatiques aux Organisations.

## Qualification de nos intervenants

Les formateurs intervenants sont titulaires de certifications et/ou qualifications professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la formation ou la certification visée, ainsi qu'une expérience professionnelle suffisamment adéquate.

## Indicateurs

**Première session d'examens en septembre 2025**

Enregistrement en cours par la DREETS - Mise à jour : 10/02/2026