

Filière Numérique

Titre Professionnel Technicien·ne Informatique de Proximité

Niveau 4 - Bac

Fiche RNCP : 40799 - CODE ROME : I1401

EPNAK·ESRP
RENNES

Le **technicien informatique de proximité** intervient auprès des utilisateurs d'équipements informatiques (particuliers et professionnels) dans un rôle d'assistance et de dépannage. A ce titre, il traite les demandes d'assistance, configure et met en service des équipements numériques dans le respect des procédures. Doté de compétences communicationnelles et relationnelles, le technicien informatique de proximité intervient en clientèle physiquement ou à distance.

Objectifs et compétences

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Programme

Modules professionnels

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif
- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Modules transversaux

- Communiquer en français
- Utiliser les règles de calcul et du raisonnement mathématiques
- S'approprier les techniques de recherche de stage et d'emploi
- S'initier à l'anglais professionnel
- S'initier à la cybersécurité
- Comprendre les enjeux du développement durable

Logiciels et équipements professionnels

VMware workstation, Packet tracer, Windows 11, Windows serveur 2019, plateforme Azure, RDS, GLPI, Linux Debian, PFSENSE, outils de déploiement Microsoft, routers et points d'accès Wifi.

Emploi

- Technicien d'assistance informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien d'assistance en clientèle/utilisateur
- Technicien support

Insertion professionnelle

- PME/PMI
- Administration/Service public
- Entreprises de Services Numériques (ESN)
- Commerce/Grande distribution/Vente

1 088h de formation

273h de stage

8 semaines de stage en entreprise

Equivalences et passerelle

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799

NOTRE + VALUE

UN ACCOMPAGNEMENT

médico-psycho-social + pédagogique + à l'insertion professionnelle

Vos qualités
Communication, réactivité, précision.

Prérequis
Connaissances de l'environnement Windows/Internet.
Appétence pour la technique, le numérique et l'informatique.
Logique mathématique et capacité d'abstraction (niveau première).

Méthode pédagogique
Pédagogie différenciée, le formateur s'adapte aux besoins spécifiques de chaque stagiaire.
80% en présentiel et 20% en distanciel

Moyens pédagogiques
- Salle de formation équipée d'un vidéo projecteur et d'un ordinateur par stagiaire
- Chaque ordinateur est connecté à Internet et relié à une imprimante
- Abonnement à Microsoft Office 365, constitué de la suite Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher), d'un accès à Outlook (adresse mail individuelle) et à l'application collaborative Teams
- Accès au centre de ressources (espace dédié à l'accompagnement pédagogique personnalisé du stagiaire)
- Mise à disposition d'une plateforme pédagogique PAD+ pour renforcer le suivi des parcours de formation

Validation
Titre professionnel niveau 4, Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion.

Modalités de validation
Évaluations en Cours de Formation (ECF), Dossier Professionnel, mise en situation professionnelle, entretiens technique et final.

Validation possible à la suite d'un parcours continu de formation ou par capitalisation de Certificats de Compétences Professionnelles (CCP).

Validation partielle : Á partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter à l'autre CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Modalités et délai d'accès
Les dates d'ouverture de nos sessions sont consultables sur le site du GREF Bretagne. L'inscription est validée à réception de la décision d'orientation délivrée par la MDPH pour les publics bénéficiant d'une RQTH notifiés; sous réserve d'un accord de financement, de place disponible et après étude du dossier pour les autres publics. Le délai d'accès est à minima de 14 jours, sous réserve du calendrier de formation et de l'obtention du financement.
Dates de session 2026-2027 : 28 septembre 2026 au 24 septembre 2027.

Tarif et financement
À partir de 15 232€ pour les coûts pédagogiques. Des solutions de financement existent en fonction de votre statut. Pour toute demande de renseignement, n'hésitez pas à nous contacter.

Accessibilité
Nos parcours de formation et nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Une adaptation de votre parcours (aménagements pédagogiques, du poste de travail, des modalités d'examen) est étudiée par l'équipe pluridisciplinaire.

Suite de parcours
- TP TSSR Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux,
- TP Analyste Développeur d'Applications Informatiques,
- BTS SIO Services Informatiques aux Organisations.

Qualification de nos intervenants
Les formateurs intervenants sont titulaires de certifications et/ou qualifications professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la formation ou la certification visée, ainsi qu'une expérience professionnelle suffisamment adéquate.

Indicateurs 2026

Première session d'examen en 2026

Taux d'abandon
Donnée non disponible

Taux d'interruption provisoire de formation
Donnée non disponible

Taux de réussite global à la certification
Donnée non disponible

Taux de réussite partiel à la certification
Donnée non disponible

Taux de satisfaction
Donnée non disponible

Taux d'accès à l'emploi (dans les 6 mois)
Donnée non disponible

Taux d'accès à l'emploi dans le secteur visé par la formation (dans les 6 mois)
Donnée non disponible

Taux de poursuite de formation (dans les 6 mois)
Donnée non disponible

Agrément enregistré le 01/09/2025 par la DREETS - Date d'échéance de l'enregistrement 01/09/2030 - Mise à jour : 07/09/2026

EPNAK
Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle - EPNAK RENNES - 11 rue Édouard Vaillant - CS 21153 - 35011 RENNES Cedex - 02 99 59 02 20 - contact.esrp-rennes@epnak.org
www.formation.epnak.org
Numéro de Déclaration d'Activité (NDA) : 11910865091